VitrA

Köln, 02.01.2023

Sehr geehrte Damen und Herren,

anbei die angefragte Produktinformation über die Gleichwertigkeit, die Qualitäts- und Regelwerksanforderungen von keramischen Produkten innerhalb der EU.

Angesichts der im Markt angebotenen Vielfalt in Bezug auf Formen, Abmessungen und Design ist eine Gleichwertigkeit nur in Form einer Konformität nach dem Bauproduktengesetz möglich.

Produktdetails wie keramische Spülwasserverteiler, geschlossene Spülränder, die Form der Überlauflöcher oder die Muldentiefe bei Waschtischen führen bspw. zu unterschiedlichen Ausstattungsmerkmalen und sind somit nicht vergleichbar. Alle Anschlussmaße, Durchmesser, Öffnungen werden unter Berücksichtigung der Normen DIN EN produziert. Spezielle Maße sind immer aus den technischen Zeichnungen in unseren Produktbroschüren ersichtlich.

VitrA arbeitet nach der Qualitätsnorm und ist nach DIN ISO 9001 zertifiziert. Die Prüfordnung der jeweiligen Produkte ergeben sich aus den einschlägigen Rechtsgrundlagen und ist auf den Produkten dauerhaft gekennzeichnet (Kennzeichnungspflicht).

Alle VitrA Keramiken entsprechen den europäischen Standards und den EN/DIN Normen und sind nach der Prüfordnung geprüft, zugelassen und gekennzeichnet und damit gleichwertig zu allen Produkten des Wettbewerbs mit gleicher Zulassung. Unsere Standardglasuren sind abgestimmt auf entsprechende Urmusterplatten der Sanitärindustrie. Sonderfarben sind Eigenentwicklungen.

Grundsätzliche Qualitätsanforderungen wie bleifreie Glasuren oder die Einhaltung von Oberflächenrauheitswerten nach DIN 4768 ISO 4287 sind obligatorisch. Für die Umweltverträglichkeit steht die Zertifizierung TSE-ISO-EN-14001.

Wir bestätigen Ihnen darüber hinaus, dass die einschlägigen Regelwerksanforderungen für unsere keramischen Produkte eingehalten werden und wir uns einer freiwilligen Selbstkontrolle seitens der Landesgewerbeanstalt Bayern unterziehen.

Wir differenzieren die Qualität unserer Produkte nicht nach Marke, sondern wenden die gültigen Standards und Normen auf jedes unserer Produkte an.

Hinsichtlich der Gewährleistungsfristen beziehen wir uns auf die allgemeinen Liefer- und Geschäftsbedingungen in unserer aktuellen Preisliste.

Mit freundlichen Grüßen
VitrA Bad GmbH

i.V. Claudio Conigliello
Customer Experience Manager Europe

i.V. Necmeddin Karaca
Operations Manager